

Privacy statement van Sociale Interactie - Dienstverlening in het Sociaal Domein

Sociale Interactie, gevestigd aan Teunisbloem 5, 7422 SH te Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geeft uitleg hoe hiermee om gegaan wordt.

Artikel 1 Persoonsgegevens die verwerkt worden

De meeste werkzaamheden door Sociale Interactie worden uitgevoerd voor maatschappelijke (zakelijke) bedrijven. Om goed te kunnen adviseren over de werkomstandigheden worden daarbij vaak bedrijfsgegevens verwerkt. Waar het individuele werkomstandigheden betreft worden ook persoonsgegevens verwerkt. De volgende persoons- en bedrijfsgegevens worden verwerkt:

Persoons-/cliëntgegevens

- Voor- en achternaam
- BSN
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden, bijvoorbeeld in klantcontact, correspondentie, telefonisch, of in emailuitwisseling.
- Bedrijfs-/persoons-/clientgegevens: bedrijfsnaam
- Contactgegevens bedrijf
- Bankrekeningnummer
- Namen en contactgegevens van functionarissen
- Gegevens over werkprocessen en arbeidsmiddelen
- Gegevens in relatie tot integriteit
- Fotomateriaal.

Artikel 2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Sociale Interactie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- BSN
- Persoons-/clientgegevens (w.o. HR-, medische, financiële gegevens etc. nodig voor uitvoeren van werk/opdracht).

Artikel 3 Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Sociale Interactie verwerkt jouw persoons-/cliëntgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen geven van een goed, gedegen onderzoek en advies met betrekking tot aanvraag Wmo van melding tot en met indicatiestelling
- Het afhandelen van betalingen
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informatie verstrekken over wijzigingen van dienstverlening en producten van Sociale Interactie
- Gegevens die wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Bovenstaande gegevens zijn verkregen van opdrachtgever of van websitebezoeker, omdat deze via website www.socialeinteractie.nl zijn verstrekt. Daarnaast verkrijgt Sociale Interactie gegevens via opdrachtgever wanneer in hun (registratie-, software-, hardware-, netwerk-)systemen gewerkt wordt om te ondersteunen bij bedrijfsvoering. Er wordt een verwerkingsovereenkomst aan onze opdrachtgevers verstrekt waarin vermeld wordt hoe deze persoonsgegevens beveiligd wordt.

De door websitebezoekers opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden in het verbeteren van de dienstverlening en beveiligen en verbeteren van de website.

Artikel 4 Bewaartermijn persoons-/bedrijfsgegevens

Sociale Interactie bewaart persoons-/bedrijfsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor betreffende gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens worden, tenzij anders overeengekomen, verwerkt in rapportages aan bijvoorbeeld de opdrachtgever. Sociale Interactie hanteert de volgende wettelijke bewaartermijn voor persoonsgegevens van 7 jaar.

Artikel 5 Delen van persoonsgegevens met derden

Sociale Interactie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven waarmee wordt samengewerkt bij de uitvoering waarin gegevens verwerkt worden vanuit een opdracht, sluit Sociale Interactie een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van "Privacyverklaring Sociale Interactie 2023-1" van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sociale Interactie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 6 Delen van bedrijfsinformatie

Informatie over uitgevoerde werkzaamheden, bedrijfsprocessen, recepturen, werkwijzen en anderszins, alsmede over personen, verkregen tijdens de uitvoering van een opdracht wordt niet met derden gedeeld, tenzij uitdrukkelijk goedkeuring is verkregen. Dit is ook opgenomen in de algemene voorwaarden van Sociale Interactie.

Artikel 7 Cookies, of vergelijkbare technieken

Sociale Interactie gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookie die Sociale Interactie gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Hiervoor wordt gezorgd dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Sociale Interactie haar website hiermee optimaliseren. Afmelden voor cookies is mogelijk door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast is mogelijkheid om alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser te verwijderen.

Artikel 8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Sociale Interactie verklaart in haar privacy statement dat het een recht is om jouw persoonsgegevens in te kunnen zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast is het ook een recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door Sociale Interactie en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Sociale Interactie – "Privacy statement 2023-1" een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Sociale Interactie van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie/bedrijf, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens kan gestuurd worden naar info@socialeinteractie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Sociale Interactie reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Sociale Interactie wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Artikel 9 Beveiliging persoonsgegevens

Sociale Interactie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Sociale Interactie werkt vrijwel zo veel mogelijk tot aan volledig digitaal, in een met wachtwoord beveiligde computeromgeving. Als het idee ontstaat dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met Sociale Interactie op.